



5 semanas con piloto

Hasta 12 participantes

Claude Code o Codex

✓ Seguridad incluida

Procesos primero, IA después: relevamiento y automatización con candados

Tu equipo releva sus procesos, decide qué automatizar, qué asistir y qué no tocar, y pone en marcha un piloto con candados.

PARA QUIÉN

Administración, cobranza, atención al cliente y ventas de pymes con operación repetitiva, incluyendo a quienes hacen las tareas, no solo a la dirección.

CÓMO TRABAJAN LOS AGENTES DE IA

Los agentes de IA (Claude o Codex, a elección de la organización) ayudan a relevar y ordenar los procesos y ejecutan el piloto de automatización, con candados y supervisión humana. Una persona responsable aprueba lo que no tiene vuelta atrás y revisa los resultados.

— Lo que te llevas

- ✓ Mapa de tus procesos tal como funcionan de verdad.
- ✓ Matriz de priorización: qué automatizar, qué asistir y qué no tocar.
- ✓ Línea base medida: tiempos y errores de hoy.
- ✓ Piloto en marcha con candados y aviso si deja de correr, más informe con números y guía de mantenimiento.



Dicta Julián Bagilet

Más de 19 años en tecnología. Estudio de software en Villa General Belgrano, Córdoba.

— Temario

1

SEMANA 1

Relevamiento de procesos

Cómo funciona realmente cada proceso: quién hace qué, dónde se pierde tiempo y dónde hay errores.

QUÉ VEMOS

- Cómo contar un proceso paso a paso tal como es: el Excel paralelo, el WhatsApp con el cliente y la excepción de siempre.
- Quién hace cada tarea, qué datos necesita y de dónde los saca, en una hoja que cualquiera pueda leer.
- Dónde se pierde tiempo: cargar los mismos datos dos veces, esperar una aprobación o buscar un comprobante.
- Dónde aparecen los errores: facturas con datos mal cargados, pagos duplicados o clientes que reciben dos veces el mismo aviso.

Al terminar la semana: Tu equipo termina con el borrador del mapa de los procesos más repetitivos, contado por quienes los hacen.

2

SEMANA 2

Completar el mapa y medir

Completamos el mapa y medimos cómo está la operación hoy, para poder comparar después.

QUÉ VEMOS

- Qué medir antes de tocar nada: cuánto tarda una tarea, cuántas veces se hace y cuántos errores se corrigen por semana.
- Cómo medir sin cronometrar a nadie: una semana típica y registros que ya existen, como el mail o la planilla de pagos.
- Cómo revisar el mapa con quienes hacen la tarea para corregir lo que la dirección no veía.
- Cómo dejar la línea base escrita, para comparar al final con números propios y no con promesas.

Al terminar la semana: Terminan con el mapa completo y la línea base de tiempos y errores, revisada por quienes hacen la tarea.

3

SEMANA 3 SEGURIDAD

Matriz y diseño del piloto con candados

Decidimos con una matriz qué automatizar. El piloto lleva permisos mínimos, aviso si falla, registro y una persona responsable.

QUÉ VEMOS

- La matriz de tres columnas: qué automatizar, qué asistir con una persona al lado y qué no tocar nunca.
- Ejemplos de qué no tocar: aprobar pagos, borrar clientes o contestar reclamos delicados sin revisión.
- Los candados del piloto: permisos mínimos, datos de clientes que quedan afuera, claves guardadas aparte y quién aprueba lo irreversible.
- Cómo te enteras si el piloto se detiene: aviso por mail o mensaje, registro de lo que hizo y una persona responsable.

Al terminar la semana: Tu equipo termina con la matriz de priorización y el diseño del piloto con sus candados, aprobado por la dirección.

— Temario (continuación)

4

SEMANA 4 SEGURIDAD

Piloto: primera semana

Puesta en marcha con agentes de IA y vigilancia cercana. Se revisa el registro de lo que hicieron y se corrigen desvíos.

QUÉ VEMOS

- Cómo se arranca chico: pocos casos reales, con una persona mirando cada resultado antes de darlo por bueno.
- Cómo leer el registro del agente: qué hizo, con qué datos, cuándo y qué decidió por su cuenta.
- Qué hacer si el piloto se equivoca: pausarlo, corregir el caso afectado y ajustar la instrucción o el permiso.
- Cómo se anotan los desvíos de la semana para decidir qué se arregla antes de seguir.

Al terminar la semana: Terminan con el piloto funcionando una semana completa, con su registro revisado y los desvíos corregidos.

5

SEMANA 5

Piloto, medición y cierre

Medimos contra la línea base. Informe final, guía de mantenimiento y plan de lo que sigue.

QUÉ VEMOS

- Cómo comparar contra la línea base: tiempos, errores y trabajo que de verdad se liberó, sin inflar los resultados.
- Qué hacer con lo que no funcionó: se anota y se descarta sin culpas, también es un resultado útil.
- La guía de mantenimiento: quién revisa el piloto, qué mirar cada semana y cuándo cambiar una instrucción.
- Cómo elegir el siguiente proceso y qué pasa si pide desarrollo a medida, que se presupuesta aparte.

Al terminar la semana: Tu equipo termina con el informe final con números propios, la guía de mantenimiento y el plan de lo que sigue.

Seguridad incluida en este programa

- ✓ Permisos mínimos para cada agente del piloto: solo lo que necesita.
- ✓ Una persona aprueba lo que no tiene vuelta atrás, como pagos o borrados.
- ✓ Datos sensibles de clientes: cuáles nunca entran al piloto.
- ✓ Claves y accesos fuera del chat y del código.
- ✓ Registro de lo que hace cada agente y aviso si el piloto deja de correr.

— Qué no se enseña ni se hace

- ✗ No se hace contacto masivo sin consentimiento.
- ✗ No se eliminan controles de pago.
- ✗ No se promete recorte de personal: el objetivo es sacar tareas, no personas.

— Requisitos

Que participen quienes hacen las tareas, además de la dirección. Si el piloto pasa a ser desarrollo a medida, se presupuesta aparte.

— Inversión y formas de pago

Programa completo

\$ 7.500.000

Precio del programa completo con piloto, en pesos argentinos, hasta 12 participantes. Anticipo del 50% al confirmar, saldo al finalizar. No incluye el plan pago de Claude o Codex.

Valores en pesos argentinos.



PAGO **Transferencia o Mercado Pago**

Anticipo del 50% al confirmar y saldo al finalizar. Se acuerda por escrito.

FACTURA Se emite factura por cada pago. El tratamiento de IVA se informa en la propuesta.

— Cómo inscribirte

1

Escribenos

Cuéntanos qué quieres lograr por WhatsApp.

2

Confirmamos cupo y fecha

Te avisamos apenas hay fecha y lugar en la cohorte.

3

Reservas tu lugar

Eliges cuotas o transferencia y recibes la confirmación por escrito.



WhatsApp +54 9 3546 54-6063

julianbagilet.com/capacitaciones/ · Instagram @mangopips_ok · Villa General Belgrano, Córdoba

— Condiciones

Valores vigentes hasta el 31 de enero de 2027. Certificado de aprobación del estudio de Julián Bagilet, sin validez oficial. Derecho de arrepentimiento de 10 días corridos en compras a distancia por personas (Ley 24.240, art. 34). Si una cohorte no llega al mínimo de inscriptos, se reprograma o se devuelve el 100% de lo abonado. Los casos de las clases se explican como patrones, sin nombres ni datos de clientes.